

【 海外挙式 及び フォトプラン 注意事項 】

挙式 及び フォトプラン 注意事項

- パンフレットに掲載している挙式会場の外観・内観オプション商品のイメージが異なる場合がございます。
- 挙式代金、フォトプラン代金及びオプション代金は、日本ご出発前にお申込み窓口へお支払いください。
- 現地到着日または移動日の挙式・フォトプランはお受けできません
- 原則として挙式会場があるホテルにご宿泊が必要になります。
(一部の挙式会場を除く。また、必要宿泊日数は、ホテルにより異なります)
- 天候及び挙式会場、牧師(または司祭、セレモニーマスター)の都合により、挙式日や挙式時間、挙式会場等が変更される場合がございますが、返金はございません。
- 商品内容及び代金は予告なく変更される場合がございます。
商品に関しての不都合のご指摘は、商品お受け取り時またはサービス提供後、速やかにお願致します。30日を経過した後のお申し出にしましては責任を負いかねます。
- すべての商品に関して天候等の諸事情により、当社の判断にてサービス提供を中止または変更する場合がございます。また、お客様のご事情によるご変更やキャンセルにつきましては、キャンセル料が発生いたします。
- 当社では、挙式およびフォトプランの手配内容の最終確認後であっても、現地諸事情等により、挙式およびフォトプラン日程・サービス内容を変更させていただく場合があります。その場合は、あらかじめ変更内容とその理由を説明させていただきます。
ただし、緊急でやむを得ないと当社が判断した場合は、先行して変更し、後に経緯を説明する場合があります。
- サービス内容の変更が発生し、当社がそのことをお客様に説明した上で、お客様のご希望による契約内容の変更が行われ、代金に不足が生じた場合は、その差額分をお支払いいただけます。
- 挙式に含まれる音楽で、記載のある当初予定の音楽が使用できない場合、予告なく他の音楽に変更する場合がございます。
- 挙式およびフォトプラン代金に含まれるものは各会場・地域ごとに異なります。お申込み商品のご案内書面を必ずご確認ください。
なお、お客様の都合によりお申込みプラン代金の一部をご利用にならない場合であっても、その分の代金の払い戻しは致しません。
- 挙式はブッシングスタイルで執り行いますので、日本でご入籍済みであることが原則となります。また、一部の挙式会場では戸籍謄本など入籍済みであることを証明できる書類の提出が事前に必要な場合もございますので、必ずご確認ください。
- 挙式プランに含まれる挙式証明書に法的効力はありません。
- 挙式中に指輪の交換を行いますので、指輪は必ず日本からご持参ください。
- 現地の衣裳合わせ・打ち合わせのスケジュールは、ご利用のブライドやオプションによって異なります。スケジュールは現地支店にて調整させていただきます。当日になる場合もございます。
- 当社の催行責任の及ぶ全行程において、当社の指示に従って行動していただきます。また、当社指定外の外部業者による写真撮影、動画撮影、音楽演奏、花商品提供、演出、美容施術、飲食提供、物品提供、その他これらに属する行為は厳禁となっております。
(当社催行責任の範囲は、原則としてご宿泊のお部屋ご出発時から挙式およびフォトプラン終了後のお部屋帰着時までとします。)
- フォトグラファー、ビデオグラファーのお申込みは、お断りしております。
- 挙式中、フォトプラン中および追加フォトツアー中にて新郎新婦様およびご参列者様による写真または動画撮影はご遠慮ください。
- ご自身のカメラや携帯電話等は挙式中及び撮影中はお持ち歩きたいだけないようお願いいたします。
- ご参列者様が自身の手配によるタクシー、レンタカー、他送迎車の事情により挙式時間に遅れられた場合でも、挙式は時間通りに進行いたします。
- 原則として小さなお子様だけの参列は挙式進行の妨けになる事がありますのでご遠慮ください。必ず、成人のご参列者様同伴にてご参列ください。コーディネーター等、挙式会場にいる者がベビースイッチをすることはできません。
- 現地にてお客様の荷物紛失・忘れ物が生じた場合、発見有無に関わらずお忘れ物捜索手数料4,000円、及び現地からの国際発送代と国内送料が別途かかります。

申込み・変更・契約解除 注意事項

- お申込み金およびデポジットは、本契約が成立した場場合には、挙式およびフォトプラン代金の一部として充当致します。
- 挙式およびフォトプランにあたり、慢性疾患をお持ちの方や疾病など健康を損なっている方・妊娠中の方・障害をお持ちの方などで特別な配慮を必要とする方は、契約のお申込み時もしくは判明した時点でその旨お申し出ください。
契約が可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。
なお、この場合医師の診断書をご提出いただく場合があります。
また、現地事情や関係機関等の状況により、お客様の安全かつ円滑な挙式を行うために介助者の同行を求め、あるいは当社手配による介助者・挙式コーディネーターの同行を条件とさせていただくことがあります。この場合の費用はお客様の負担となります。また、状況によっては参加をお断りさせていただく場合がございます。
- 新郎新婦様もしくはご参列者様がほかのお客様や式場に迷惑を及ぼし、又、挙式の円滑な実行を妨げる恐れがあると当社が判断した時は、判断した時点でお申込みもしくはご参列をお断りする場合があります。
- 新郎新婦様もしくはご参列者様が反社会的勢力であることが判明した場合には、お申込みもしくはご参列をお断り致します。
- お客様が当社に対し、暴力・恐喝・脅迫・威圧的な不当請求を行い、あるいは合理的範囲を超える負担を要求した時、もしくはかつて同様な行為を行ったと当社が判断するときは、お申込みをお断りする場合があります。
- 外部業者の立ち入り、あるいは当社の事前書面による許可なく、お客様もしくはご参列者の行為・言動により、当社のサービスに影響が生じた場合は、損害賠償請求をすることがございます。
- 新郎新婦様およびご参列者様の故意または過失により、挙式およびフォトプラン・催行にかかわる設備・備品の破損・汚損などを含め、当社が損害を受けた場合は、お客様にその賠償を請求させていただきます。

オプション 注意事項

- オプションに関しては、ご出発40日前までに販売店窓口へお申込みください(一部商品を除く)。ご利用日まで40日に満たないお申込みの場合、手配関係上でお受けできないこともございます。
- 全ての商品に関して、天候等の諸事情により当社の判断にてサービスの提供を中止、または変更する場合がございます。なお、お客様のご事情によるキャンセルやご変更につきましてはキャンセル料がかかります。
- 現地追加オプションは現地でのご精算となり、現金(現地通貨)またはクレジットカード(VISA、MASTER)でお支払いいただけます。日本円表示のオプション商品には税金が含まれております。
- 商品内容及び代金は予告なく変更される場合がございます。
- 商品に関しての不都合のご指摘は、商品お受け取り時またはサービス提供後、速やかにお願致します。30日を経過した後のお申し出にしましては責任を負いかねます。
- パンフレット、サンプルアルバム、サンプル映像等は全てイメージです。また、有料のオプションが含まれている場合がございます。
- パンフレット等に掲載してある商品とイメージが異なる場合がございます。

<衣裳>

- レンタル衣裳単品でお申込みいただくことはできません。必ず、新婦へヘア&メイクと一緒にお申込みください。
- 日本のサロにてご試着頂いた同じ型の衣裳を現地にてご用意いたします。エリアや衣裳サイズによって、お客様ご自身で日本よりご持参いただく場合がございます。30日を経過した後のお申し出にしましては責任を負いかねます。
- エリアや衣裳の空き状況により、ご案内できる衣裳の数や種類が異なります。
- ブライダルラインナー・ワイシャツ・販売ドレス等のお買取り商品につきまして、お申込み後返品・キャンセルをご希望の場合は理由問わず、商品代金全額をご請求いたします。
- 破損、粉失、汚れがひどい場合は、損害賠償を請求させていただく場合がございます。(靴、小物一式含む)
- 新郎様はワイシャツ・カフス・下着(アンダーシャツ)・靴下、新婦様はブライダルラインナー(肩ひもなし)・ストッキングをご持参ください。
(一部エリアは、靴をご持参いただきます)
- 挙式をお申込みで、衣裳をお持ち込み(新郎新婦いづれかまたは両方)される場合、衣裳込みプランは適用されません。基本プランにオプションをご追加ください。
- 挙式およびフォトプランでお客様ご自身で衣裳をご用意される場合は、お持込み料(新婦35,000円、新郎15,000円)がかかります。
- ご自身でお持込みのお衣裳をご利用になれる場合は、着付け方や小物の付け方など、当社では分かりかねる場合がございます。着付けに関しては説明書を現地へお持ちいただくなど事前にお客様にてご確認および担当者へご指示いただきますようお願いいたします。

<美容>

- 美容時間の開始時間やスケジュールは、現地にて調整させていただきます場合がございます。
- ヘアメイクスタッフは、エリアにより日本人でない場合がございますが、通訳として日本人コーディネーターが同行します。
- 美容商品に関して、ヘアセット・メイク等お客様の要望はサービス施中に担当スタッフにお申し付けください。サービス終了後のご指摘に関しては責任を負いかねます。(ご希望のスタイルの写真等をお持ちいただくことをお勧めしております)
- リハーサルメイクをお申込みの場合、当日はメイクはなさずに基礎化粧品等でお肌を整えた状態で越してください。
- リハーサルメイクのヘアメイクと当日のヘアメイクが異なる場合がございます。
- ご参列者様が美容商品をお申し込みの際は、ご参列者様のお名前、ご宿泊ホテルをご予約時にお申し出ください。

<フラワー>

- フラワー商品は、生花の花材指定はお受けできません。(一部の商品を除く)
- フラワー商品は、季節や天候不良などの入荷事情により手配できない場合や写真とイメージが異なる場合がございます。
- ご利用の40日前までにお申込みください。また、その場合でも予定花材の仕入れが不十分である場合の代替花材につきましては当社判断とさせていただきます。代替花材となった場合のご返金はございません。
- 既定オプション商品以外のブーケをご希望の場合には、花材のよくわかる画像やカラーコピー、切り抜き等を添えて挙式またはフォトプランの40日前までにご相談ください。ご希望に添えない場合もございます。

<写真・映像>

- 天候等の諸事情により当社の判断にて中止、または撮影場所を変更する場合がございます。撮影が中止または変更となった場合の該当商品の代金のご返金や代替サービスはございません。
- 天候等の諸事情により、撮影日の変更または中止をさせていただく場合の判断は、当社にて行います。屋外撮影が含まれている場合、天候等により施設内、ホテルロビー等の屋内撮影に変更する場合がございます。
- 教会、ホテル、ビーチ、公園などの公共の場所での挙式、撮影は、状況により多くの人で混雑する場合もございます。映像商品に、人物が写りこむ場合があります。
- 予期せぬ理由により、録音、録音が、ムービーに音声として録音される場合がございます。
- アルバム・MOVIE商品は、ご帰国後約2ヶ月後にご指定の日本国内のご住所へのお届けとなります。(送料込み) ※写真セレクト、特急仕上げをお申込みの場合を除く。
日本国外のお届けには別途送料を申し受けいたします。日本国外発の場合は、通関/輸送の状況によりお届けまでの日数が変動いたします。現地お渡し指定のある商品で、お客様の旅程のご都合により現地でのお受け取りいただけない場合は、ご帰国後約2週間後にご指定の日本国内のご住所へのお届けとなります。(送料込み)
- アルバム、MOVIE商品は、各制作会社の判断による編集となり、編集に関するリクエストは受けられません。
- 原則として、写真・動画の撮影データは挙式後約6ヶ月間当社にて保管いたします。その期間を過ぎたデータは随時消去いたします。挙式またはフォトプラン後に追加申込みをご希望の場合、お受けできない、もしくは代金がかかる場合がございます。

- 追加フォトツアー及び追加フォトをお申込みされた場合、撮影したデータは、アルバムと同時に納品するデータに追加されます。
- 2種類以上の異なったアルバムをお申込みの場合は、写真が重複することとなります。
- お渡しする画像データは、撮影場所の意図せぬ事象(一例:虫や動物の不適切な写り込み、被写体の目つぶり等)から、適切な編集、削除等をさせていただきますものとなります。編集とは、色調整後、修正や削除を行うことを指しますが、その判断は編集者の裁量による仕上がりとしていただきます。お客様の希望による編集はお受けできません。
- 写真・アルバム商品およびMOVIE商品の撮影範囲は、挙式開始～挙式終了までとなります。
- ビーチでの撮影をご希望の場合は、別途フォトツアーをお申込みください。
- 追加フォトツアーは、挙式に付属するオプションとなります。また、アルバム商品をお申込みの方が対象となります。お申込のアルバム収納カット数自体は増えません。撮影場所はご指定いただけません。
- 追加フォトツアー及び追加フォトで撮影した画像は、お申込みのアルバム納品時にまとめて収録いたします。
- 追加フォトツアーの写真撮影や動画撮影は、挙式スケジュールによって挙式前の撮影になることもございます。また、撮影場所はご指定いただけません。
- 挙式後の追加フォトツアーまたはフォトプランの撮影にて新郎新婦様以外のご同行は、お断りしております。
- 撮影にあたってアングルやボーリング等のご要望がございましたら、必ず撮影前に現地スタッフまでお申し付けください。
- 天候等の自然条件、撮影時間、撮影場所、法令による規制その他の諸事情により、リクエストにお応え出来ない場合がございます。
- 著作権のある一般音楽は使用できません。
- 当社MOVIE商品は、納品形態を「DVD」と「ブルーレイ」の2種類から選択いただけます。(料金が異なります)
- ブルーレイ:NTSC方式のハイビジョン映像でブルーレイディスクに記録された製品です。視聴にはブルーレイプレイヤーが必要となります。※NTSC方式:地上波アナログカラーテレビ放送の方式※HDTV:画像を向上させたテレビのこと。高精細テレビ、高品位テレビともいう。※BD製品:ブルーレイ製品 ※[DVD]でお申込みされた場合、挙式後に[ブルーレイ]商品に変更することは出来ませんのでご了承ください。
- 納品する画像データは、フォトグラファーが選定いたします。お客様による選定や納品後の変更・修正はできません。
- 画像や動画の撮影について、アングルや構図はフォトグラファーまたはビデオグラファーに二一任いただけます。
- 画像データおよびMOVIE商品の再生は、再生機器との互換性があり、すべての機器において画質・動作保証をしております。また、パソコンでの再生についても、パソコン本体やDVDソフト等の様々な動作環境による互換性がありますので画質・動作保証をしておりません。再生機器の機種及び生産時期によっては、お持ちの機器でご覧いただけない場合もございます。
- 納品カット以外のデータ、未編集のMOVIEデータのお渡しは致しかねます。

<レセプション>

- ウェディングランチおよびウェディングディナー(以下、レセプション)に関しては、ご出発40日前までに販売店窓口へお申込みください(一部商品を除く)。ご利用日まで40日に満たないお申込みの場合、手配の都合上お受けできないこともございます。
- 含まれるものとして記述のあるもの以外の飲み物代金は含まれません。
- 会場で別途ご注文されたお飲み物、アラカルト料理の代金は含まれませんので、現地にてお客様ご自身でお支払いください。また、その際のサービス料、税金、チップ等は上記代金と併せてお支払いください。
- メニューは、季節によってまたはレストラン側の事情によって同等クラスの他料理に変更される場合がございます。
- 一部の会場では、サンダル、ジーンズ、短パンなどの軽装では会場内に入れない場合があります。
- 各レセプション会場には、飲食物の持ち込みは一切できません。
- 会場外へのお料理、お飲み物、ケーキ持出しは、ご遠慮ください。万一、持ち出された場合のトラブルに関しては、当社では責任を負いかねます。
- アレルギーによってメニュー変更を希望される際には、お客様より食材及び調味料などの制限項目を当社までお知らせください。かかりつけの医師から指導されている具体的内容もお知らせください。
- レセプションにご参列者様が参加される場合は、全員のネームリスト(ローマ字表記)と続柄が必要です。挙式の40日前までにご提出ください。
- 現地にてご精算が発生し、クレジットカードにて精算される場合ホテル規定の取り扱い手数料がかかる場合がございます。

<送迎>

- ご参列者様の送迎をお申込みの際は、ご乗車される方の乗車人数とご代表者の氏名とご宿泊ホテルをお知らせください。
- お申込みの時点で詳細が不明な場合は、お手配ができないことがありますので、ご注意ください。
乗車人数は幼児、子供を含めた総合計の人数となります。

<その他>

- 現地にてご精算が発生し、クレジットカードでご精算される場合は、日本円換算でのお支払いとなります。
クレジットカードでの支払いにはWEB決済に対応いたしますがお時間帯によっては、確認出来ない場合もございます。ご利用可能なカードは、VISA、MASTERとなります。